

Hållbarhetsrapport 2019

Om Hållbarhetsrapporten

Hållbarhetsrapporten avser räkenskapsåret 2019. Hållbarhetsrapporten omfattar Hydroscand AB Org. nr 556130-7124. Hållbarhetsrapporten är upprättad i enlighet med bestämmelserna i ÅRL 6e och 7e kapitlet.

Styrelsen ansvarar för att Hållbarhetsrapporten upprättas.

Inga väsentliga förändringar i tillämpandet av principer för rapportering eller rapporteringens omfattning förekommit.

Affärsmodell

Hydroscand säljer, monterar och distribuerar slang och ledningskomponenter genom en decentraliserad och kundnära organisation till eftermarknadskunder och OEM kunder.

I och med vår ledande position på marknaden är vi medvetna om att beslut och handlingar påverkar, både direkt och indirekt, våra medarbetare och externa intressenter såsom produktleverantörer och transportörer. Därför strävar vi efter att gå längre än våra lagstadgade skyldigheter när det kommer till att vara en god kraft i samhället, skapa en säker arbetsplats, minimera vår negativa miljöpåverkan och ha ett aktivt leverantörsarbete där vi kommunicerar och förväntar oss att våra leverantörer följer vår Code of Conduct.

Hydroscand AB har ingen egen tillverkning av slangar och ledningskomponenter utan köper in från ett stort antal leverantörer runt om i världen som sedan monteras i produktionsanläggning eller butik.

Hydroscand AB har idag 4 produktionsanläggningar, dessa är belägna för att vara nära kunden för att höja kvaliteten och minska transportererna.

Under verksamhetsåret har vi i öppnat fyra nya butiker/filialer, varav en partnerfilial, och avslutat ett partneravtal. Hydroscand AB äger inga egna fastigheter.

Genom vårt affärsområde SlangExpress bidrar vi till att minimera negativ miljöpåverkan genom att minska risken för utsläpp eftersom arbeten utförs på maskiner på plats hos kund och därmed undviks riskmomentet som det innebär för kunden att transportera maskinen till en verkstad.

Hydroscands arbete inom kvalitet, miljö och hållbarhet kännetecknas av ansvar, transparens, etiskt beteende och respekt vilket genomsyrar våra rutiner och processer.

Syftet med vårt hållbarhetsarbete är att stärka grunden för att skapa långsiktig värde som bidrar till en hållbar utveckling. En viktig del är att ta ansvar för de effekter som våra aktiviteter och beslut får på samhället, människorna omkring oss och miljön.

Detta återspeglas i att Hållbarhet ingår i Hydroscands Värderingar:

Affärsmässig - Vi erbjuder alltid differentierade, prisvärda tjänster och lösningar till våra kunder, och vi fokuserar alltid på lönsamhet för kunden och hos oss.

Kundfokus - Vi utgår alltid från kunden i allt vi gör och vi drivs av att ständigt överträffa våra kunders förväntan.

Hög kvalitet - Vi levererar högkvalitativa produkter och tjänster som vi står bakom.

Innovation - Vi är de mest innovativa inom vår industri och jobbar proaktivt med att finna nya lösningar och tjänster till våra kunder.

Entreprenörskap - Det lokala entreprenörskapet är vårt DNA och det kombinerat med starka stödfunktioner i en global koncern gör oss starka och snabbfotade tillsammans.

Hållbarhet - Vi strävar efter att gå utöver våra lagstadgade skyldigheter att vara en bra kraft i samhället, skapa en säker arbetsplats och minimera vår miljöpåverkan.

Transporter

Resurseffektiva transporter är av stor betydelse för verksamheten. Transportörer till huvudlagret som vi själva kan styra utvärderas kontinuerligt. Från huvudlagret sker transporter främst med lastbilar till egna filialer eller direkt till kund. Från filial hämtar oftast kunderna själva med egna transportmedel.

Leverantörskedja

Leverantörskedjan är av mycket stor betydelse för verksamheten. Samtliga strategiska avtal förhandlas och beslutas centralt. Leverantörer finns i Europa, Amerika och Asien. Krav ställs och följs upp genom leverantörsbedömningar i enlighet med ISO 9001 & ISO 14001.

Även transportföretag till och från huvudlagret är av stor betydelse för verksamheten och hanteras centralt från huvudkontoret som även ställer krav och följer upp enligt ISO 9001 & 14001.

Medarbetare

Medarbetare är av mycket stor betydelse för verksamheten. Utvecklingssamtal och medarbetarundersökningar genomförs kontinuerligt. Kompetensutveckling sker både genom interna och externa utbildningar och behov följs upp löpande.

Väsentlighetsanalys

Inför upprättandet av den första hållbarhetsrapporten genomförde företagsledningen en väsentlighetsanalys över verksamhetspåverkande hållbarhetsaspekter och deras påverkan. Väsentlighetsanalysen har gått igenom och bedöms fortfarande vara relevant och spegla verksamhetens omvärld.

Analyserna har utgått från både risker och möjligheter relaterat till hållbarhet.

Valet av information i hållbarhetsrapporteringen har utvärderats utifrån Hydroscands viktigaste intressenter.

Övergripande områden som beaktats har varit miljö, sociala förhållanden, personalfrågor, respekt för mänskliga rättigheter, antikorruption och styrningsfrågor.

Resultatet av väsentlighetsanalysen påvisar de områden där vi har störst påverkan. Dessa framgår av de resultatindikatorer och den riskbedömning som presenteras i denna rapport.

Styrning och ansvar för hållbarhetsaspekter i verksamheten

För att nå våra mål behöver vi verktyg och riktlinjer. Förutom att vi givetvis följer gällande lagar och regler har vi satt upp policyer och styrande dokument som stödjer oss i vårt arbete. Ledningens målsättningar och ambitioner framgår i denna rapport, i ledningssystemet och i upprättade mål och policys.

Det kommer att vara fortsatt viktigt att vi producerar med hög kvalitet eftersom det förlänger livslängden på våra produkter, gör de mer tåliga och hållbara och minskar på så sätt negativ miljöpåverkan.

Ledningen har upprättat ett flertal styrande dokument såsom Code of Conduct, Jämställdhets- och mångfaldspolicy, Policy för förhindrande av trakasserier och sexuella trakasserier, Miljöpolicy, Inköspolicy.

Sociala förhållanden inklusive personalfrågor

Bra ledarskap är en nyckelfaktor i att utveckla högpresterande team inom organisationen. Den övergripande strategin är att utveckla ett gott ledarskap, där cheferna inom företaget känner sig trygga i sina roller samt är tydliga och lyhörda i sitt ledarskap. Genom att varje år erbjuda ledarskapsutbildningar till alla nyblivna chefer inom företaget, samt även löpande erbjuda mer erfarna chefer vidareutbildningar, avser HR att kontinuerligt försöka utveckla ledarskapet.

Nöjda medarbetare får vi genom att vara lyhörd gentemot våra medarbetare. Genom att via utvecklingssamtal och medarbetarundersökningar lyssna på vad våra medarbetare tycker om sin arbetssituation, kan vi planera förbättringsarbetet utifrån vad medarbetarna verkar tycka vara de viktigaste faktorerna för deras trivsel.

Kompetenta medarbetare får vi genom att attrahera, rekrytera och utveckla rätt medarbetare. För att säkerställa så våra medarbetare delar våra värderingar om att fokusera på kundens behov och på att bygga varaktiga relationer, är det viktigt att redan i rekryteringsstadiet söka efter detta. Det är också viktigt att klargöra våra värderingar för såväl nya som befintliga anställda. Genom ett brett utbud av utbildningar, både interna och externa, söker vi ständigt att utveckla våra medarbetare. Vi uppmuntrar även kunskapsdelning genom att förespråka interna nätverk inom organisationen.

Alla policys i sin helhet återfinns i ledningssystemet.

Hydroscand var första företaget i branschen att certifieras enligt ISO standarder och arbetar aktivt med kvalitet, miljö och arbetsmiljö i enlighet med ISO krav. Hydroscand har varit certifierat enligt ISO 14001 sedan 2002 och ISO 9001 sedan 1999.

Väsentliga hållbarhetsrelaterade risker och riskhantering	Beskrivning av riskhantering
Miljö	
Kemikaliehantering	
I verksamheten och i produkter finns ett flertal kemikalier. Hanteringen av kemikalier kan medföra risker som kan leda till negativ miljöpåverkan och höga miljöstraffavgifter.	Hydroscand säkerställer administrativ kontroll på kemikaliehantering genom ett avtal med en webbaserad tjänst för kemikaliehantering. Operativt säkerställs en säker kemikaliehantering genom tydlig information, riktlinjer, rutiner samt kontroller och uppföljning av dessa i enlighet med ISO9001 & ISO14001.
Avfallshantering	
Begagnad slang är en betydande avfallsfraktion och kan innehålla ämnen som är skadliga för naturen vilket bedöms som hög risk om de inte tillvaratas på korrekt sätt.	Hydroscand upphandlar kontinuerligt avtal med Avfallshanterare för att säkerställa en säker avfallshantering och ansvar utifrån livscykelperspektivet. Hydroscand har ett system att ta emot begagnad slang, ingen åtskillnad görs om slangen är köpt hos Hydroscand eller annan aktör i branschen.
Energiförbrukning	
Verksamhetens energiförbrukning bedöms inte som hög risk dock är Hydroscand medveten om att det kan ha en väsentlig miljöpåverkan.	Hydroscand har anlitat en konsult som under 2019 genomfört en Energikartläggning på filialer med högst energiförbrukning samt övergripande. Utifrån kartläggning genomförs åtgärder mån av relevans och möjlighet.

	Centralt elavtal finns med leverantör av miljömärkt el.
Ansvarsfull leverantörskedja (miljömässiga krav mot leverantör)	
Ett flertal leverantörer finns i mindre utvecklade länder med bristande kunskap och resurser att agera i miljöfrågor.	Hydroscand säkerställer att det finns rutiner och riktlinjer för att samarbeta med och utvärdera leverantörer med syfte att bedriva verksamheten på ett socialt, etiskt och miljömässigt korrekt sätt. Hydroscand genomför kontinuerligt leverantörsbedömningar i enlighet med ISO 9001 och ISO 14001. Livscykelperspektivet beaktas genom dialog med leverantörer om material innehåll i prokvalitetskontroller hos leverantör då en hög kvalitet förlänger livslängden hos produkterna.
Striktare reglering av växthusgasutsläpp	
Bedömningen är att det är främst verksamhetens koldioxidutsläpp från transporter och energi som kommer att påverkas genom förbud, lagar och andra krav samt ekonomiska styrmedel. En höjning av priset på fossila bränslen kan ha en potentiellt väsentlig inverkan på Hydroscands resultat.	Hydroscands prioriterar miljöcertifierade transportörer. I de fall Hydroscand AB själv kan påverka, är enheter anslutna till s.k. "Grönt avtal". En ny policy kring tjänstebilar är under bearbetning med mål att utöka andelen miljöbilar och på så sätt minska co2-utsläppen.
Sociala förhållanden inklusive personalfrågor	
Kemikaliehantering	
I verksamheten och i produkter finns ett flertal kemikalier. Hanteringen av kemikalier kan medföra risker för medarbetare och kunder som leda till arbetsmiljötillbud och olyckor.	Hydroscand säkerställer administrativ kontroll på kemikaliehantering genom ett avtal med en tjänst för kemikaliehantering. Operativt säkerställs en säker kemikaliehantering och kontroll av relevant skyddsutrustning genom tydlig information, riktlinjer, rutiner samt kontroller och uppföljning av dessa i enlighet med ISO9001 & ISO14001. Ett nytt system för att säkerställa hantering av säkerhetsdatablad ytterligare är införskaffat under 2019 och under implementering.
Arbetsplatsolyckor	
Delar av verksamheten har en förhöjd risk för arbetsplatsolyckor. En allvarig olycka kan innebära allvarliga konsekvenser för individen i fråga i form av bestående men, trauma och försämrade arbetsförmåga. Det kan också innebära allvarliga konsekvenser för företaget i form av kostnader för skadestånd och böter för bristande efterlevnad.	Hydroscand arbetar aktivt med Systematiskt Arbetsmiljöarbete som följs upp kontinuerligt genom interna revisioner. Årligen görs Arbetsmiljögenomgångar för att säkerställa att inga påtagliga risker för att en osäker arbetsplats föreligger. Alla incidenter, tillbud och allvarigare olyckor följs upp, med

	<p>konsekvensanalyser och åtgärder för att minska risken för upprepning.</p> <p>Under våren 2019 genomgick alla Platschefer och Regionchefer kurs i SAM, Systematiskt Arbetsmiljöarbete i Praktiken</p>
<i>Diskriminering och bristande jämställdhet</i>	
<p>Hydroscand är medvetet om att branschen domineras av män.</p> <p>Att diskriminera människor på basis av kön, ålder, ursprung, trosuppfattning, sexuell läggning mm är olagligt och brister i detta kan resultera i försämrat rykte, försämrade arbetsplatsmiljö med minskad produktivitet, svårighet att rekrytera och behålla personal samt skadestånd som följd.</p>	<p>Hydroscand har nolltolerans mot diskriminering oavsett grund och strävar efter en kultur som präglas av jämställdhet och mångfald. Detta är tydligt uttryckt i både Code of Conduct och Jämställdhetspolicy vilka kommuniceras till alla anställda.</p>
<i>Ansvarsfull leverantörskedja (sociala krav mot leverantörer)</i>	
<p>Hydroscand har leverantörer i de flesta delar av världen vilket kan innebära en risk för avvikelser i avseendet sociala krav enligt vår Code of conduct.</p>	<p>Hydroscand säkerställer att det finns rutiner och riktlinjer för att utvärdera att leverantörer bedriver sin verksamhet på ett socialt, etiskt och miljömässigt korrekt sätt.</p> <p>Hydroscand genomför kontinuerligt leverantörsbedömningar i enlighet med ISO 9001 och 14001.</p>
<i>Respekt för Mänskliga Rättigheter</i>	
<p>Hydroscand har leverantörer och kunder i de flesta delar av världen vilket kan innebära en risk för avvikelser i avseendet sociala krav enligt vår Code of conduct. Genomförd väsentlighetsanalys visar att det kan finnas vissa risker för brott mot de mänskliga rättigheterna i anslutning till Hydroscands verksamhet.</p>	<p>Hydroscand Code of Conduct och policys är delvis baserade på de av FN beslutade mänskliga rättigheterna. Detta kommuniceras till intressenter samt ska följas av anställda. Se även "Ansvarsfull leverantörskedja"</p>
<p>Diskriminering och tillhörande riskhantering finns beskrivet ovan.</p>	
<p>Avseende risker för brott mot mänskliga rättigheter i värdekedjan, se även "Korruption och mutor"</p>	
<i>Affärsetik</i>	
<i>Korruption och Mutor</i>	
<p>Som framgår i Code of Conduct så har Hydroscand AB nolltolerans mot mutor och korruption. Bedömningen är att risken för korrupt beteende är relativt begränsad och möjlighet till uppkomst är framförallt i samband med inköp samt försäljning till vissa kundsegment.</p>	<p>Hydroscand Code of Conduct omfattar även mutor och korruption och den har kommunicerats till anställda och leverantörer. Från och med 2018 är målet att Code of Conduct skall bekräftas och signeras av för Hydroscand nya strategiskt viktiga leverantörer. Under 2020 ska befintliga strategiska</p>

	leverantörer förmås att acceptera och formellt godkänna vår Code of conduct. Om brott mot Hydroscand Code of Conduct upptäcks hos leverantörer avslutas samarbetet.
Samarbete/partnerskap med intressenter (leverantörer)	
Samarbeten och partnerskap är en central del i verksamheten och analysen visar att dessa kan medföra betydande risker.	Hydroscand säkerställer att verksamheten bedrivs på ett socialt, etiskt och miljömässigt korrekt sätt genom en nära dialog med intressenter.
Professionell integritet	
Medarbetarnas kompetens är central i verksamheten. Risker för bristande kompetens kan vara betydande.	Inom Hydroscand genomförs kontinuerligt utvecklingssamtal samt utbildning erbjuds externt samt internt i Akademien. Intranät och HS News används för information till medarbetare.
Övriga risker	
Kundnöjdhet	
Hydroscand har ett flertal kunder med utvecklat hållbarhetsarbete och analysen visar en hög medvetenhet av vikten av att följa deras riktlinjer, krav och Code of Conduct.	Hydroscand har en nära dialog med kunder som uttryckt krav i Hållbarhetsfrågor.
Produktansvar	
Eftersom Hydroscand inte tillverkar egna produkter så kan leverantörer och underleverantörers tillverkningsprocesser och kompetens vara en stor risk.	Hydroscand säkerställer att leverantörer utvärderas och kontrollerar ingående material i produkter. Se även "Ansvarsfull leverantörskedja"
Inga andra betydelsefulla risker har identifierats	

Resultatindikatorer	Utfall 2019	Kommentar
Miljö		
Kemikaliehantering		
Införskaffande av kemikaliehanteringssystem.	1/1	Systemet är införskaffat och har börjat implementeras.
Externa avvikelser på kemikaliehantering. Antal avvikelser.	1 av 5 (2018 4 av 9)	
Avfallshantering		

Droppfri slang	90	Fr.o.m 1/6 Ca 90% av det avfall som Stena hanterar ses som järn och 10 % som farligt avfall
Energiförbrukning		
Nya hyresvärdar; ansluta till centralt elavtal eller eget avtal med miljöel	XX	Nytt mål för 2019, inga nya hyresvärdar sedan beslut om målet.
Gamla hyresvärdar; samla in data och därefter sätta mål för att påverka byte till miljöel	XX	Insamling av data är påbörjat.
Andel av verksamheten som är ansluten till centralt avtal för avfallshantering (miljö) % av total.	90 (2018 75)	Antal som använder centralt upphandlad leverantör. 63 st (av 70 st) / 90 % Hydroscands filialer finns över hela Sverige, vilket medför svårigheter att hitta en avfallshanteringsleverantör som är tillgänglig på alla orter.
Nya hyresvärdar; ansluta till centralt avfallsavtal.	XX	Nytt mål för 2019, inga nya hyresvärdar sedan beslut om målet.
Gamla hyresvärdar; samla in data och därefter sätta mål för att påverka byte till miljöanpassat avfallsavtal.	XX	Insamling av data påbörjas 2020.
Mätning – andel miljöbilar av totala	XX	Påbörjas under 2020
Ansvarsfulla affärer (Miljö frågor)		
Huvudspeditörer ska vara certifierade inom ISO 14001 eller motsvarande miljöledningssystem. % (Miljö)	100	Avtalade speditörer som omfattar Hydroscand AB är alla certifierade enligt ISO14001 eller motsvarande.
Utvärdera leverantörers miljöprestanda och miljöarbete. Antal audits på plats hos leverantörer.	7	Under 2019 gjordes 7 st audits. 2 st av de 7 blev ej godkända.
Ansvarsfulla affärer (Sociala frågor)		
Andel strategiska leverantörer som skrivit under Code of Conduct	n/a	Fokusområde 2020
Resultat från NKI Andel kunder som anser att Hydroscands produkterna håller högsta möjliga kvalitet Medelvärde	4,33 av 5	1 Mycket dåligt = 1,3 % 2 = 0 % 3 = 6,3 % 4 = 50 % 5 Mycket bra = 42,5%
Resultat från NKI Andel kunder som anser att Hydroscand uppfyller krav på hållbarhet, miljö, socialt ansvarstagande. Medelvärde	4,06 av 5 (2018 4,08 av 5)	1 Mycket dåligt = 0 2 = 1,3% 3 = 20% 4 = 50 % 5 Mycket bra = 28,8%

Nöjdhet med reklamationshandlingen. Medelvärde. (Sociala frågor, miljö)	2018 4,8	Mäts under 2-årsintervall Antalet reklamationer är inte relevant att mäta då vi strävar efter att så många som möjligt ska rapporteras. Nöjdheten mäter hur vi hanterar affären.
Attraktiv arbetsplats	Utfall	
Kemikaliehantering (Arbetsmiljörelaterad)		
Införskaffande av kemikaliehanteringssystem med möjlighet till riskanalyser.	1/1	Systemet är införskaffat och har börjat implementeras.
Köns och åldersfördelning (Medarbetare)		
Genomsnitt andel Anställda Kvinnor %	13,82 (2018 12,13)	
Genomsnitt andel Anställda Män %	86,18 (2018 87,87)	
Genomsnittsålder kvinnor år	39,59	
Genomsnittsålder män år	41,26	
Total Genomsnittsålder år	41,03 (2018 41,4 år)	I linje med Svenskt Näringslivs snittålder för privata företag (Kvinnor 41,27, Män 41,42)
Sjuktal (Personal)		
Sjukfrånvaro total %	3,68 (2018 4,35)	0,9% bättre än Svenskt Näringsliv. Arbetar aktivt med att sänka sjukfrånvaron.
Tillbud antal	34 (2018 9)	R1 3 stycken R2 10 stycken R3 14 stycken R4 3 stycken R5 4 stycken
Arbetsolycka antal	25 (2018 21)	R2 13 stycken R3 12 stycken
Utbildningar		
Antal genomförda interna utbildningar	14	Ny mätning från 2019
Antal deltagare på interna utbildningar	96	Ny mätning från 2019
Investerade kronor i externa utbildningar (tkr)	1 160 (2018 1 169)	

2020 Fokusområden

Ansvarsfulla affärer

- Förmå samtliga strategiska leverantörer att acceptera och formellt godkänna vår Code of Conduct.
- Implementera en uppdaterad Code of Conduct i verksamheten, signering av medarbetare.
- Kontrakt leverantörer
- Utvärdera, analysera och åtgärda leverantörers miljöprestanda och miljöarbete

God Miljö

- Tillsammans med vår avfallshanterare ska vi kartlägga och hitta bästa processen för omhändertagande av begagnad slang
- Kemikalier
- God miljö – droppfri slang – öka
- El – miljöel nya hyresvärdar
- Tjänstebilar
- Resepolicy
- Upprätta processer och rutiner internt samt avtal externt för återbruk av IT utrustning.
- TCO certifierad hårdvara

Attraktiv arbetsgivare

- HR processer kommer att digitaliseras för att säkerställa kompetenssäkring.
- Trygg arbetsplats