

Hydroscand Hållbarhetsrapport 2018

Om hållbarhetsrapporten

Denna hållbarhetsrapport avser räkenskapsåret 2018. Hållbarhetsrapporten omfattar Hydroscand AB Org. nr 556130-7124. Hållbarhetsrapporten är upprättad i enlighet med bestämmelserna i ÅRL 6e och 7e kapitlet.

Inga väsentliga förändringar i tillämpandet av principer för rapportering eller rapporteringens omfattning förekommit från förra året.

Affärsmodell

Hydroscand säljer, monterar och distribuerar slang och ledningskomponenter genom en decentraliserad och kundnära organisation till eftermarknadskunder och OEM kunder. Hydroscand har ingen egen tillverkning av slangar och ledningskomponenter utan köper in från ett stort antal leverantörer runt om i världen som sedan monteras i produktionsanläggning eller butik. Hydroscand AB har idag 4 produktionsanläggningar i Sverige och ca 65 butiker/filialer i Sverige. Hydroscand AB äger inga egna fastigheter.

Transporter

Effektiva transporter är av stor betydelse för verksamheten. Från huvudlagret sker transporter främst med lastbilar till egna filialer eller direkt till kund. Från filial hämtar oftast kunderna själva med egna transportmedel.

Leverantörskedja

Leverantörskedjan är av mycket stor betydelse för verksamheten. Samtliga strategiska avtal förhandlas och beslutas centralt. Leverantörer finns primärt i Europa, Amerika och Asien. Krav ställs och följs upp genom leverantörsbedömningar i enlighet med ISO 9001 & ISO 14001. Även transportföretag till och från huvudlagret är av stor betydelse för verksamheten och hanteras centralt från huvudkontoret som även ställer krav och följer upp enligt ISO 9001 & 14001.

Medarbetare

Medarbetare är av mycket stor betydelse för verksamheten. Utvecklingssamtal genomförs kontinuerligt.

Väsentlighetsanalys

Inför upprättandet av hållbarhetsrapporten förra året genomförde företagsledningen en väsentlighetsanalys över verksamhetspåverkande hållbarhetsaspekter och deras påverkan. Bedömningen är att inga förändringar har skett internt eller externt som påverkar väsentlighetsanalysen utan den bedöms överensstämma med verksamheten och omvärlden. Analyserna har utgått från både risker och möjligheter relaterat till hållbarhet. Valet av information i hållbarhetsrapporteringen har utvärderats utifrån Hydroscands viktigaste intressenter.

Övergripande områden som beaktats har varit miljö, sociala förhållanden, personalfrågor, respekt för mänskliga rättigheter, antikorrupcion och styrningsfrågor.

Resultatet av väsentlighetsanalysen påvisar de områden där Hydroscand AB har störst påverkan. Dessa framgår av de resultatindikatorer och den riskbedömning som presenteras i denna rapport. Väsentlighetsanalysen finns i sin helhet i Hydroscands ledningssystem.

Styrning och ansvar för hållbarhetsaspekter i verksamheten

Ledningens målsättningar och ambitioner framgår i denna rapport, i ledningssystemet och i upprättade mål och policys.

Ledningen har upprättat ett flertal styrande dokument såsom Code of Conduct, Jämställdhets- och mångfaldspolicy, Policy för förhindrande av trakasserier och sexuella trakasserier, Miljöpolicy, Inköpspolicy.

Alla policys i sin helhet återfinns i ledningssystemet.

Hydroscand var första företaget i branschen att certifieras enligt ISO standarder och arbetar aktivt med kvalitet, miljö och arbetsmiljö i enlighet med ISO krav. Hydroscand har varit certifierat enligt ISO 14001 sedan 2002 och ISO 9001 sedan 1999.

Väsentliga hållbarhetsrelaterade risker och riskhantering	Beskrivning av riskhantering
Miljö	
Kemikaliehantering	
I verksamheten och i produkter finns ett flertal kemikalier. Hanteringen av kemikalier kan medföra risker som kan leda till negativ miljöpåverkan och höga miljöstraffavgifter.	Hydroscand säkerställer kemikaliehanteringen genom tydlig information, riktlinjer, rutiner och uppföljning av dessa i enlighet med ISO9001 & ISO14001.
Avfallshantering	
Begagnad slang är en betydande avfallsfraktion och kan innehålla ämnen som är skadliga för naturen vilket bedöms som hög risk om de inte tillvaratas på korrekt sätt.	Hydroscand upphandlar kontinuerligt avtal med Avfallshanterare för att säkerställa en säker avfallshantering. Hydroscand har ett system att ta emot begagnad slang, ingen åtskillnad görs om slangen är köpt hos Hydroscand eller annan aktör i branschen.
Energiförbrukning	
Verksamhetens energiförbrukning bedöms inte som hög risk dock är Hydroscand medveten om att det kan ha en väsentlig miljöpåverkan.	Hydroscand har anlitat en konsult som under 2018 genomfört en Energikartläggning utifrån vilken åtgärder kommer tas i mån av relevans och möjlighet.
Ansvarsfull leverantörskedja (miljömässiga krav mot leverantör)	
Ett flertal leverantörer finns i mindre utvecklade länder med bristande kunskap och resurser att agera i miljöfrågor.	Hydroscand säkerställer att det finns rutiner och riktlinjer för att samarbeta med och utvärdera leverantörer med syfte att bedriva verksamheten på ett socialt, etiskt och miljömässigt korrekt sätt. Hydroscand genomför kontinuerligt leverantörsbedömningar i enlighet med ISO 9001 och ISO 14001.
Striktare reglering av växthusgasutsläpp	
Bedömningen är att det är främst verksamhetens koldioxidutsläpp från transporter och energi som kommer att påverkas genom förbud, lagar och andra krav samt ekonomiska styrmedel. En höjning av priset på fossila bränslen kan ha en potentiellt väsentlig inverkan på Hydroscands resultat.	Hydroscand arbetar kontinuerligt för att påverka leverantörers miljö- och/eller hållbarhetsutveckling samt där det är möjligt, prioritera leverantörer som har ett uttalat miljö- och/eller hållbarhetsprogram I de fall Hydroscand AB själv kan påverka, är enheter anslutna till s.k. "Grönt avtal".
Sociala förhållanden inklusive personalfrågor	
Arbetsplatsolyckor	
Delar av verksamheten har en förhöjd risk för arbetsplatsolyckor. En allvarig olycka kan innebära allvariga konsekvenser för individen i fråga i form av bestående men, trauma och försämrade arbetsförmåga. Det kan också innebära allvariga konsekvenser för företaget i	Hydroscand arbetar aktivt med Systematiskt Arbetsmiljöarbete som följs upp kontinuerligt genom interna revisioner. Årligen görs Arbetsmiljögenomgångar för att säkerställa att inga påtagliga risker för att en osäker arbetsplats föreligger. Alla incidenter, tillbud och

form av kostnader för skadestånd och böter för bristande efterlevand.	allvarligare olyckor följs upp, med konsekvensanalyser och åtgärder för att minska risken för upprepning.
<i>Diskriminering och bristande jämställdhet</i>	
Hydroscand är medvetet om att branschen domineras av män. Att diskriminera människor på basis av kön, ålder, ursprung, trosuppfattning, sexuell läggning mm är olagligt och brister i detta kan resultera i försämrat rykte, försämrade arbetsplatsmiljö med minskad produktivitet, svårighet att rekrytera och behålla personal samt skadestånd som följd.	Hydroscand har nolltolerans mot diskriminering oavsett grund och strävar efter en kultur som präglas av jämställdhet och mångfald. Detta är tydligt uttryckt i både Code of Conduct och Jämställdhetspolicy vilka kommuniceras till alla anställda.
<i>Ansvarsfull leverantörskedja (sociala krav mot leverantörer)</i>	
Hydroscand har leverantörer i många delar av världen vilket identifierats som en hög risk i avseendet sociala krav.	Hydroscand säkerställer att det finns rutiner och riktlinjer för att utvärdera att leverantörer bedriver sin verksamhet på ett socialt, etiskt och miljömässigt korrekt sätt. Hydroscand genomför kontinuerligt leverantörsbedömningar i enlighet med ISO 9001 och 14001.
<i>Respekt för Mänskliga Rättigheter</i>	
Hydroscand bedriver verksamhet som identifierats som högriskkländer i detta avseende. Genomförd väsentlighetsanalys visar att det kan finnas vissa risker för brott mot de mänskliga rättigheterna i anslutning till Hydroscands verksamhet.	Hydroscand Code of Conduct och policys är delvis baserade på de av FN beslutade mänskliga rättigheterna. Detta kommuniceras till intressenter samt ska följas av anställda. Se även "Ansvarsfull leverantörskedja"
Diskriminering och tillhörande riskhantering finns beskrivet ovan.	
Avseende risker för brott mot mänskliga rättigheter i värdekedjan, se även "Korruption och mutor"	
<i>Affärsetik</i>	
<i>Korruption och Mutor</i>	
Som framgår i Code of Conduct så har Hydroscand AB nolltolerans mot mutor och korruption. Bedömningen är att risken för korrupt beteende är relativt begränsad och möjlighet till uppkomst är framförallt i samband med inköp samt försäljning till vissa kundsegment.	Hydroscand Code of Conduct omfattar även mutor och korruption och den har kommunicerats till anställda och leverantörer. Code of Conduct kommer att bifogas samtliga nya avtal med leverantörer och förväntas från och med 2018 bekräftas skriftligt av leverantörer. Om brott mot Hydroscand Code of Conduct upptäcks hos leverantörer avslutas samarbetet.
<i>Samarbete/partnerskap med intressenter (leverantörer)</i>	
Samarbeten och partnerskap är en central del i verksamheten och analysen visar att dessa kan medföra betydande risker.	Hydroscand säkerställer att verksamheten bedrivs på ett socialt, etiskt och miljömässigt korrekt sätt genom en nära dialog med intressenter.
<i>Professionell integritet</i>	
Medarbetarnas kompetens är central i verksamheten. Risker för bristande kompetens kan vara betydande.	Inom Hydroscand genomförs kontinuerligt utvecklingssamtal samt utbildning erbjuds i Hydroscand Akademien. Intranät och HS News används för information till medarbetare.
<i>Övriga risker</i>	
<i>Kundnöjdhet</i>	
Hydroscand har ett flertal kunder med utvecklat hållbarhetsarbete och analysen visar en hög	Hydroscand har en nära dialog med kunder som uttryckt krav i Hållbarhetsfrågor.

medvetenhet av vikten av att följa deras riktlinjer, krav och Code of Conduct.	
Produktansvar	
Eftersom Hydroscand inte tillverkar egna produkter så kan leverantörer och underleverantörers tillverkningsprocesser och kompetens vara en stor risk.	Hydroscand säkerställer att leverantörer utvärderas och kontrollerar ingående material i produkter. Se även "Ansvarsfull leverantörskedja"
Inga andra betydelsefulla risker har identifierats	

Resultatindikatorer	Utfall 2018	Kommentar
Ansvarsfulla affärer (Sociala frågor)		
Resultat från NKI Andel kunder som anser att Hydroscand uppfyller krav på hållbarhet, miljö, socialt ansvarstagande bra eller mycket bra. %	80,5	85% av kunder anser att krav på hållbarhet, miljö, socialt ansvarstagande är viktigt eller mycket viktigt. (2017: 82)
Nöjdhet med reklamationshandlingen. Medelvärde. (Sociala frågor, miljö)	4,84	Total: 6,0 Mål 2018: 4,5 (2017:4,8) Antalet reklamationer är inte relevant att mäta då vi strävar efter att så många som möjligt ska rapporteras. Nöjdheten mäter hur vi hanterar affären.
God miljö	Utfall 2018	
Andel av verksamheten som är ansluten till centralt avtal - Avfallshantering (miljö) %	74%	Antal som använder centralt upphandlad leverantör. 51 st (av 69st) (2017: 49st (av 65st) / 75%) Hydroscands filialer finns över hela Sverige, vilket medför svårigheter att hitta en avfallshanteringsleverantör som är tillgänglig på alla orter.
Andel av verksamheten som är ansluten till centralt avtal -EI (miljö) %	59%	Antal som använder centralt upphandlad leverantör. 41 st (av 69st) (2017: 39st (av 65st) / 60%) Hydroscands filialer finns över hela Sverige, och i vissa, men inte alla fall ingår elen i hyran, vilket medför svårigheter att ansluta alla..
Speditörer ska vara certifierade inom ISO 14001 eller motsvarande miljöledningssystem. % (Miljö)	100	Avtalade speditörer som omfattar Hydroscand AB är alla certifierade enligt ISO14001 eller motsvarande. (2017:100)
Attraktiv arbetsplats	Utfall 2018	
Köns och åldersfördelning (Medarbetare)		

Genomsnitt andel Anställda Kvinnor %	11,4	Fokusområde att öka andelen kvinnor. (2017: 12,13)
Genomsnitt andel Anställda Män %	88,6	(2017: 87,87)
Total Genomsnittsålder	40,9	I linje med Svenskt Näringslivs snittålder för privata företag (Kvinnor 41,27, Män 41,42) (2017: 41,4)
Sjuktal (Personal)		
Sjukfrånvaro total %	3,91	0,5 % enheter bättre än Svenskt Näringsliv. Arbetar aktivt med att sänka sjukfrånvaron. (2017:4,35)

2019 Fokusområden

Ansvarsfulla affärer

Förmå samtliga strategiska leverantörer att acceptera och formellt godkänna vår Code of Conduct. Implementera en uppdaterad Code of Conduct i verksamheten.

God Miljö

Ansluta fler filialer till centralt el-, och avfallsavtal.

Öka fokus på kemikalier och kemikaliehantering, minska antalet kemikalier.

Attraktiv arbetsgivare

- Ledare med personalansvar får regelbundet genomgå utbildningar i förebyggande diskriminering och särbehandling.
- Obligatoriska lönekartläggningar görs för att åskådliggöra eventuella oskäliga löneskillnader mellan kvinnor och män inom företaget och säkerställa att vi har en konkurrenskraftig lönestruktur.