

# Köpvillkor för online- och distansköp

Dessa villkor gäller för köp på [www.hydroscand.se](http://www.hydroscand.se), samt för distansköp via andra kanaler, t.ex telefon och e-post. Dessa villkor gäller i tillämpliga delar för alla kategorier av kunder, såvida inte annat anges eller följer av lag.

## Kontaktinformation

### Hydroscand AB

Org. nr 556130-7124

**Postadress:** Box 401, 128 06 Sköndal

**Besöksadress:** Bogårdsvägen 43, Sköndal

Huvudkontor, växel

[08-555 990 00](tel:08-555 990 00)

[info@hydroscand.se](mailto:info@hydroscand.se)

Fakturor och ekonomi

[08-555 990 94](tel:08-555 990 94)

[kundreskontra@hydroscand.se](mailto:kundreskontra@hydroscand.se)

Webbsupport, produktfrågor och order

[08-555 990 95](tel:08-555 990 95)

[support@hydroscand.se](mailto:support@hydroscand.se)

Returer och byten

[Kontakta närmaste butik](#)

## Order

Beställningar som gjorts via [hydroscand.se](http://hydroscand.se), telefon, e-post eller andra kanaler är bindande. Vid beställning från [hydroscand.se](http://hydroscand.se) får du en beställningsbekräftelse via e-post som innehåller information om din order samt dina angivna adressuppgifter. Om beställningsbekräftelse skulle utebli måste du så snart som möjligt ta kontakt med Hydroscands kundservice på telefon [08-555 990 95](tel:08-555 990 95).

### Priser och produktinformation

Vid beställning gäller de priser som vid tidpunkten för beställningen anges på [hydroscand.se](http://hydroscand.se) om annat inte uttryckligen avtalats. Priserna redovisas i varukorgen, i kassan samt i beställningsbekräftelsen.

Informationen i webbutiken tillhandahålls för att underlätta ditt köpbeslut och uppdateras löpande. Vi reserverar oss för eventuella skrivfel och andra felaktigheter.

Om vi upptäcker att ett felaktigt pris har angetts för en produkt som du beställt kommer vi att underrätta dig och invänta ditt godkännande av det korrigerade priset innan ordern genomförs.

### **Kampanjpriser**

Emellanåt erbjuder Hydroscand kampanjpriser på utvalda produkter. För produkter som ingår i sådana kampanjer gäller de förmånligare priserna eller villkoren under den period som finns angiven på hydroscand.se eller så långt lagret räcker. Kampanjpriser kan inte kombineras med andra rabatter såvida detta inte uttryckligen anges.

## **Betalning**

Betalning sker endast mot faktura. För att handla på hydroscand.se krävs ett fakturakonto.

På order som understiger 400 SEK exklusive moms, tillkommer en fakturaavgift på 40 SEK exklusive moms.

### **Villkor för faktura**

Fakturabetalning erbjuds efter godkänd kreditprövning.

Betalning ska ske senast 20 dagar från fakturadatum om inget annat har överenskommits. . Efter förfallodagen debiteras en dröjsmålsränta med 12 % samt en lagstadgad påminnelseavgift. Eventuell anmärkning mot fakturan ska göras inom 8 dagar från fakturadatum.

Hydroscand vill minska vår pappersförbrukning i miljöfrämjande syfte och ett sätt är att skicka fakturor digitalt. Kontakta [kundreskontra@hydroscand.se](mailto:kundreskontra@hydroscand.se) och uppge ditt kundnummer eller organisationsnummer samt din e-postadress för att få din faktura elektroniskt istället för pappersfaktura.

## **Leverans**

### **Leveranssätt - direktleverans**

Köp på hydroscand.se som överstiger 2 000 SEK exklusive moms skickas fraktfritt.

Leverans sker med DHL. Normal leveranstid är 2-3 arbetsdagar för varor som lagerförs på Hydroscands centrallager. Vid eventuella förseningar informerar vi i största möjligaste mån om anledningen till förseningen och ny beräknad leveranstidpunkt. Leverans sker till den adress du anger i samband med beställningen. Kostnad för leverans redovisas innan du slutför beställningen.

## **Emballage**

För skrymmande material kan emballagekostnad tillkomma och debiteras till gällande dagspris. Emballage tas vanligtvis inte i retur. Var vänlig notera att **emballagkostnader adderas till ordervärdet efter paketering** och redovisas således inte vid slutförande av beställning.

Om det har specifikt avtalats om retur, skall emballaget vara utan skador och försändelser bör vara utan omkostnader för oss.

## **Skadat eller felaktigt levererade varor**

Om emballaget är uppenbart skadat ska du helst inte ta emot det, alternativt omedelbart anmäla till postombudet eller transportören att godset är skadat.

Om du efter att ha tagit emot och packat upp din order skulle upptäcka att någon vara är felaktig, saknas eller är skadad ska du inom 7 dagar efter leveransmottagande, anmäla detta till Hydroscand.

## **Ångerrätt och returer**

### **Konsument**

Som konsument har du rätt att ångra ditt köp inom 14 dagar när du handlar på distans. Ångerfristen räknas från dagen efter att du eller någon som företräder dig har mottagit din vara. Om ångerfristens sista dag infaller under en lördag, söndag eller en helgdag förlängs ångerfristen så att den även gäller nästkommande vardag.

Observera att det inte betraktas som ett nyttjande av ångerrätten att inte hämta ut ett paket eller att inte ta emot en leverans.

Du kan ångra hela eller delar av ditt köp genom att göra något av följande alternativ inom ångerfristen:

1. Lämna tillbaka varan/varorna i en [Hydroscandbutik](#). Tänk på att medtaga beställningsbekräftelse/följesedel.
2. Sända varorna tillbaka till centrallagret. I detta fall måste du först meddela att du önskar utnyttja din ångerrätt, därefter får du en fraktsedel för återsändande av varan/varorna. Du kan meddela din önskan att utnyttja ångerrätteten genom fylla i [detta formulär](#). Alternativt använda [Konsumentverkets ångerblankett](#).  
Varorna måste returneras inom 14 dagar efter att du har meddelat att du önskar ångra köpet. Kostnaden för returfrakten avdrages från beloppet som krediteras, dvs det är du som konsument som står för kostnaden av returfrakt.

Varor som du returnerar ska vara oanvända, kompletta och skickas tillbaka i oskadad originalkartong. Tänk på att använda lämpligt emballage så att kartongen eller varan inte skadas under transporten. Om du hanterat en vara på ett sätt som gjort att den minskat i värde har vi rätt att göra avdrag för värdeminskningen vid återbetalningen.

### **Näringsidkare**

Returer godkännes endast efter särskild överenskommelse. Godkänd returleverans krediteras med 25 % avdrag på varans pris. Returer under 250 SEK exklusive moms i fakturavärde godkännes ej.

### **Undantag till ångerrätt**

Ångerrätten gäller inte för specialanpassade varor som till exempel pressad slang. Ångerrätten gäller inte heller för varor som är beställningsvaror och som normalt inte lagerförs av oss.

## **Reklamation och garanti**

Om du köpt en vara av oss som är felaktig eller om det uppstått fel eller dröjsmål i leveransen har du rätt att reklamera ditt köp. Du kan då be om att vi avhjälper felet, gör en ny leverans, gör prisavdrag eller ger dig ersättning för att själv avhjälpa felet. I allvarliga fall har du rätt att häva köpet. Observera att reklamationer av varor endast avser defekter på grund av fabrikationsfel och inte normalt slitage.

Hydroscand ansvarar normalt för tillverknings- eller fabrikationsfel inom 12 månader från ursprungligt inköpsdatum som ska styrkas med faktura eller kvittokopia. Notera att annan garantitid kan gälla för vissa produkter enligt leverantörens villkor. Vårt garantiansvar täcker inte tillbehör, slitagedelar, handhavandefel eller skador orsakade av vätskor eller stötar.

Produktreklamation och garantiärenden hanteras i butik. Har du frågor gällande detta kan du kontakta kundservice på telefon [08-555 990 95](tel:08-555 990 95).

För att garantin ska gälla krävs att varan ej får vara demonterad, ombyggd eller ha yttre påverkan. Varan ska vara väl underhållen enligt de serviceintervaller som anges av leverantören. Om varan brukats efter att ett fel upptäckts gäller inte garantin. Varor som returneras ska vara väl rengjorda.

Vid giltiga garantianspråk står vi för dina kostnader i samband med reklamationen, till exempel returfrakt eller bensinkostnader, och reparerar eller ersätter varan. Vi ersätter inte kostnader för hyresmaskiner, reparation av annan verkstad, resekostnader eller dylikt. Om varan utgått ur vårt sortiment kan en likvärdig ersättningsvara erbjudas.

## Personuppgifter och upphovsrätt

Som kund ansvarar du för att de personuppgifter du lämnar i samband med användningen av våra webbplatser är korrekta och fullständigt ifyllda. Du ansvarar även för att ingen får tillgång till dina inloggningsuppgifter. Kontakta oss omgående om du misstänker att dina uppgifter missbrukats.

Hydroscand är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter du lämnar i samband med användning av våra webbplatser. Information om hur vi behandlar kunders personuppgifter finns i [Hydroscands integritetspolicy](#).

Informationen på Hydroscands webbplatser är skyddad genom bland annat immaterialrättsliga och marknadsrättsliga lagar. Detta innebär att varumärken, firmanamn, produktnamn, bilder, grafik, design, layout samt information om produkter, tjänster och annat innehåll inte får kopieras eller användas utan föregående skriftligt medgivande från Hydroscand.

## Om du inte är nöjd

Som kund kan du vända dig till [Allmänna reklamationsnämnden](#) (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm. Vid eventuell tvist följer Hydroscand ARN:s rekommendationer. Du kan även använda dig av **EU:s onlineplattform** för tvistlösning.

Dessa villkor ska tolkas i enlighet med svensk lag och i händelse av tvist avgöras i Sverige av allmän domstol.

***Villkoren uppdaterades 2020-03-24***