

Hållbarhetsrapport 2020

Om Hållbarhetsrapporten

Hållbarhetsrapporten avser räkenskapsåret 2019. Hållbarhetsrapporten omfattar Hydroscand AB Org. nr 556130-7124. Hållbarhetsrapporten är upprättad i enlighet med bestämmelserna i ÅRL 6e och 7e kapitlet.

Styrelsen ansvarar för att Hållbarhetsrapporten upprättas.

Inga väsentliga förändringar i tillämpandet av principer för rapportering eller rapporteringens omfattning förekommit.

Affärsmodell

Hydroscand säljer, monterar och distribuerar slang och ledningskomponenter med tillhörande tjänster genom en decentraliserad och kundnära organisation till eftermarknadskunder och OEM kunder. I och med vår ledande position på marknaden är vi medvetna om att beslut och handlingar påverkar, både direkt och indirekt, våra medarbetare och externa intressenter såsom produktleverantörer och transportörer. Därför strävar vi efter att gå längre än våra lagstadgade skyldigheter när det kommer till att vara en god kraft i samhället, skapa en säker arbetsplats, minimera vår negativa miljöpåverkan och ha ett aktivt leverantörsarbete där vi kommunicerar och förväntar oss att våra leverantörer följer vår Code of Conduct.

Hydroscand AB har ingen egen tillverkning av slangar och ledningskomponenter utan köper in från ett stort antal leverantörer runt om i världen som sedan monteras i produktionsanläggning eller butik.

Hydroscand AB har idag 4 produktionsanläggningar, dessa är belägna för att vara nära kunden för att höja kvaliteten och minska transportererna.

Under verksamhetsåret har vi i öppnat fyra nya butiker/filialer, varav en partnerfilial, och avslutat ett partneravtal. Hydroscand AB äger inga egna fastigheter.

Genom vårt affärsområde SlangExpress bidrar vi till att minimera negativ miljöpåverkan genom att minska risken för utsläpp eftersom arbeten utförs på maskiner på plats hos kund och därmed undviks riskmomentet som det innebär för kunden att transportera maskinen till en verkstad.

Hydroscands arbete inom kvalitet, miljö och hållbarhet kännetecknas av ansvar, transparens, etiskt beteende och respekt vilket genomsyrar våra rutiner och processer.

Syftet med vårt hållbarhetsarbete är att stärka grunden för att skapa långsiktig värde som bidrar till en hållbar utveckling. En viktig del är att ta ansvar för de effekter som våra aktiviteter och beslut får på samhället, människorna omkring oss och miljön.

Detta återspeglas i att Hållbarhet ingår i Hydroscands Värderingar:

Affärsmässig - Vi erbjuder alltid differentierade tjänster och lösningar till våra kunder, och vi fokuserar alltid på lönsamhet för kunden och hos oss.

Kundfokus - Vi utgår alltid från kunden i allt vi gör och vi drivs av att ständigt överträffa våra kunders förväntan.

Hög kvalitet - Vi levererar högkvalitativa produkter och tjänster som vi står bakom.

Innovation - Vi är de mest innovativa inom vår industri och jobbar proaktivt med att finna nya lösningar och tjänster till våra kunder.

Entreprenörskap - Det lokala entreprenörskapet är vårt DNA och det kombinerat med starka stödfunktioner i en global koncern gör oss starka och snabbfotade tillsammans.

Hållbarhet - Vi strävar efter att gå utöver våra lagstadgade skyldigheter att vara en bra kraft i samhället, skapa en säker arbetsplats och minimera vår miljöpåverkan.

Transporter

Resurseffektiva transporter är av stor betydelse för verksamheten. Transportörer till huvudlagret som vi själva kan styra utvärderas kontinuerligt. Från huvudlagret sker transporter främst med lastbilar till egna filialer eller direkt till kund. Från filial hämtar oftast kunderna själva med egna transportmedel.

Leverantörskedja

Leverantörskedjan är av mycket stor betydelse för verksamheten. Samtliga strategiska avtal förhandlas och beslutas centralt. Leverantörer finns i Europa, Amerika och Asien. Krav ställs och följs upp genom leverantörsbedömningar i enlighet med ISO 9001 & ISO 14001.

Även transportföretag till och från huvudlagret är av stor betydelse för verksamheten och hanteras centralt från huvudkontoret som även ställer krav och följer upp enligt ISO 9001 & 14001.

Medarbetare

Medarbetare är av mycket stor betydelse för verksamheten. Utvecklingssamtal och medarbetarundersökningar genomförs kontinuerligt. Kompetensutveckling sker både genom interna och externa utbildningar och behov följs upp löpande.

Väsentlighetsanalys

Inför upprättandet av den första hållbarhetsrapporten genomförde företagsledningen en väsentlighetsanalys över verksamhetspåverkande hållbarhetsaspekter och deras påverkan. Väsentlighetsanalysen har gått igenom och bedöms fortfarande vara relevant och spegla verksamhetens omvärld.

Analyserna har utgått från både risker och möjligheter relaterat till hållbarhet.

Valet av information i hållbarhetsrapporteringen har utvärderats utifrån Hydroscands viktigaste intressenter.

Övergripande områden som beaktats har varit miljö, sociala förhållanden, personalfrågor, respekt för mänskliga rättigheter, antikorruption och styrningsfrågor.

Resultatet av väsentlighetsanalysen påvisar de områden där vi har störst påverkan. Dessa framgår av de resultatindikatorer och den riskbedömning som presenteras i denna rapport.

Styrning och ansvar för hållbarhetsaspekter i verksamheten

För att nå våra mål behöver vi verktyg och riktlinjer. Förutom att vi givetvis följer gällande lagar och regler har vi satt upp policyer och styrande dokument som stödjer oss i vårt arbete. Ledningens målsättningar och ambitioner framgår i denna rapport, i ledningssystemet och i upprättade mål och policys.

Det kommer att vara fortsatt viktigt att vi producerar med hög kvalitet eftersom det förlänger livslängden på våra produkter, gör de mer tåliga och hållbara och minskar på så sätt negativ miljöpåverkan.

Ledningen har upprättat ett flertal styrande dokument såsom Code of Conduct, Jämställdhets- och mångfaldspolicy, Policy för förhindrande av trakasserier och sexuella trakasserier, Miljöpolicy, Inköspolicy.

Sociala förhållanden inklusive personalfrågor

Bra ledarskap är en nyckelfaktor i att utveckla högpresterande team inom organisationen. Den övergripande strategin är att utveckla ett gott ledarskap, där cheferna inom företaget känner sig trygga i sina roller samt är tydliga och lyhörda i sitt ledarskap. Genom att varje år erbjuda ledarskapsutbildningar till alla nyblivna chefer inom företaget, samt även löpande erbjuda mer erfarna chefer vidareutbildningar, avser HR att kontinuerligt försöka utveckla ledarskapet.

Nöjda medarbetare får vi genom att vara lyhörd gentemot våra medarbetare. Genom att via utvecklingssamtal och medarbetarundersökningar lyssna på vad våra medarbetare tycker om sin arbetssituation, kan vi planera förbättringsarbetet utifrån vad medarbetarna verkar tycka vara de viktigaste faktorerna för deras trivsel.

Kompetenta medarbetare får vi genom att attrahera, rekrytera och utveckla rätt medarbetare. För att säkerställa så våra medarbetare delar våra värderingar om att fokusera på kundens behov och på att bygga varaktiga relationer, är det viktigt att redan i rekryteringsstadiet söka efter detta. Det är också viktigt att klargöra våra värderingar för såväl nya som befintliga anställda. Genom ett brett utbud av utbildningar, både interna och externa, söker vi ständigt att utveckla våra medarbetare. Vi uppmuntrar även kunskapsdelning genom att förespråka interna nätverk inom organisationen.

Alla policys i sin helhet återfinns i ledningssystemet.

Hydroscand var första företaget i branschen att certifieras enligt ISO standarder och arbetar aktivt med kvalitet, miljö och arbetsmiljö i enlighet med ISO krav. Hydroscand har varit certifierat enligt ISO 14001 sedan 2002 och ISO 9001 sedan 1999.

| Väsentliga hållbarhetsrelaterade risker och riskhantering | Beskrivning av riskhantering |
|--|--|
| Miljö | |
| Kemikaliehantering | |
| I verksamheten och i produkter finns ett flertal kemikalier. Hanteringen av kemikalier kan medföra risker som kan leda till negativ miljöpåverkan och höga miljöskattavgifter. | Hydroscand säkerställer administrativ kontroll på kemikaliehantering genom ett avtal med en webbaserad tjänst för kemikaliehantering. Operativt säkerställs en säker kemikaliehantering genom tydlig information, riktlinjer, rutiner samt kontroller och uppföljning av dessa i enlighet med ISO9001 & ISO14001. |
| Avfallshantering | |
| Begagnad slang är en betydande avfallsfraktion och kan innehålla ämnen som är skadliga för naturen vilket bedöms som hög risk om de inte tillvaratas på korrekt sätt. | Hydroscand upphandlar kontinuerligt avtal med Avfallshanterare för att säkerställa en säker avfallshantering och ansvar utifrån livscykelperspektivet. Hydroscand har ett system att ta emot begagnad slang, ingen åtskillnad görs om slangen är köpt hos Hydroscand eller annan aktör i branschen. |
| Energiförbrukning | |
| Verksamhetens energiförbrukning bedöms inte som hög risk dock är Hydroscand medveten om att det kan ha en väsentlig miljöpåverkan. | Hydroscand har anlitat en konsult som under 2019 genomfört en Energikartläggning på filialer med högst energiförbrukning samt övergripande. Utifrån kartläggning genomförs åtgärder mån av relevans och möjlighet. |

| | |
|--|---|
| | Centralt elavtal finns med leverantör av miljömärkt el. |
| Ansvarsfull leverantörskedja (miljömässiga krav mot leverantör) | |
| Hydroscand har leverantörer i de flesta delar av världen. Detta kan innebära att vi har leverantörer med bristande kunskap och resurser att agera i miljöfrågor. Det kan även innebära en risk för avvikelser i avseendet sociala krav enligt vår Code of conduct. | Hydroscand säkerställer att det finns rutiner och riktlinjer för att samarbeta med och utvärdera leverantörer med syfte att bedriva verksamheten på ett socialt, etiskt och miljömässigt korrekt sätt. Hydroscand genomför kontinuerligt leverantörsbedömningar i enlighet med ISO 9001 och ISO 14001. Livscykelperspektivet beaktas genom dialog med leverantörer om material innehåll i prokvalitetskontroller hos leverantör då en hög kvalitet förlänger livslängden hos produkterna. Hydroscand ska förbättra arbetet med utfasning av artiklar för att minimera risken att gamla artiklar behöver skrotas istället för att användas. |
| Striktare reglering av växthusgasutsläpp | |
| Bedömningen är att det är främst verksamhetens koldioxidutsläpp från transporter och energi som kommer att påverkas genom förbud, lagar och andra krav samt ekonomiska styrmedel. En höjning av priset på fossila bränslen kan ha en potentiellt väsentlig inverkan på Hydroscands resultat. | Hydroscands prioriterar miljöcertifierade transportörer. I de fall Hydroscand AB själv kan påverka, är enheter anslutna till s.k. "Grönt avtal". En ny policy för tjänstebilar är implementerad under 2020 vilken ger alla förare möjlighet att välja miljöbil vid byte. Målet är att på så sätt minska co2-utsläppen från tjänstebilarna. Vi arbetar också löpande med att minska vikten på våra servicebussar för att minska drivmedelsförbrukning som i sin tur innebär minskat co2-utsläpp. |
| Sociala förhållanden inklusive personalfrågor | |
| Kemikaliehantering | |
| Arbetsplatsolyckor | |
| Delar av verksamheten har en förhöjd risk för arbetsplatsolyckor. En allvarig olycka kan innebära allvarliga konsekvenser för individen i fråga i form av bestående men, trauma och försämrade arbetsförmåga. Det kan också innebära allvarliga konsekvenser för företaget i form av kostnader för skadestånd och böter för bristande efterlevnad. | Hydroscand arbetar aktivt med Systematiskt Arbetsmiljöarbete som följs upp kontinuerligt genom interna revisioner. Årligen görs Arbetsmiljögenomgångar för att säkerställa att inga påtagliga risker för att en osäker arbetsplats föreligger. Alla incidenter, tillbud och allvarigare olyckor följs upp, med konsekvensanalyser och åtgärder för att minska risken för upprepning. Nyanställda plats-, region eller avdelningschefer kommer under 2021 genomgå kurs i SAM, Systematiskt Arbetsmiljöarbete i praktiken. |

| | |
|---|--|
| | Tidigare anställda chefer gick denna kurs under 2019. |
| Diskriminering och bristande jämställdhet | |
| Hydroscand är medvetet om att branschen domineras av män. Att diskriminera människor på basis av kön, ålder, ursprung, trosuppfattning, sexuell läggning mm är olagligt och brister i detta kan resultera i försämrat rykte, försämrad arbetsplatsmiljö med minskad produktivitet, svårighet att rekrytera och behålla personal samt skadestånd som följd. | Hydroscand har nolltolerans mot diskriminering oavsett grund och strävar efter en kultur som präglas av jämställdhet och mångfald. Detta är tydligt uttryckt i både Code of Conduct och Jämställdhetspolicy vilka kommuniceras till alla anställda. Med start 2021 kommer Hydroscand kommunicera ut dessa årligen till alla medarbetare för att återkommande informera om företagets policys kring detta. |
| Ansvarsfull leverantörskedja (sociala krav mot leverantörer) | |
| Hydroscand har leverantörer i de flesta delar av världen vilket kan innebära en risk för avvikelser i avseendet sociala krav enligt vår Supplier Code of conduct. | Hydroscand säkerställer att det finns rutiner och riktlinjer för att utvärdera att leverantörer bedriver sin verksamhet på ett socialt, etiskt och miljömässigt korrekt sätt. Hydroscand genomför kontinuerligt leverantörsbedömningar i enlighet med ISO 9001 och 14001. |
| Respekt för Mänskliga Rättigheter | |
| Hydroscand har leverantörer och kunder i de flesta delar av världen vilket kan innebära en risk för avvikelser i avseendet sociala krav enligt vår Code of conduct. | Hydroscand Code of Conducts och policys är delvis baserade på de av FN beslutade mänskliga rättigheterna. Detta kommuniceras till intressenter samt ska följas av anställda. Se även "Ansvarsfull leverantörskedja" |
| Diskriminering och tillhörande riskhantering finns beskrivet ovan. | |
| Avseende risker för brott mot mänskliga rättigheter i värdekedjan, se även "Korruption och mutor" | |
| Affärsetik | |
| Korruption och Mutor | |
| Som framgår i vår Code of conduct så har Hydroscand AB nolltolerans mot mutor och korruption. Bedömningen är att risken för korrupt beteende är relativt begränsad och möjlighet till uppkomst är framförallt i samband med inköp samt försäljning. | Hydroscands Code of Conducts omfattar även mutor och korruption och den har kommunicerats till anställda och leverantörer. Från och med 2018 är målet att Code of Conduct skall bekräftas och signeras av för Hydroscand nya strategiskt viktiga leverantörer. Under 2020 har stor del av befintliga strategiska leverantörer formellt godkänt vår Code of conduct och målet är att resterande ska godkänna den under 2021. Om brott mot Hydroscands Code of Conduct upptäcks hos leverantörer avslutas samarbetet. För anställda |

| | |
|--|--|
| | <p>kan brott mot Hydrosconds Code of Conduct innebära en polisanmälan och risk för avslutad anställning.</p> <p>Med de nya bankreglerna kring kundkännedom minimeras även risken för penningtvätt.</p> |
| Samarbete/partnerskap med intressenter (leverantörer) | |
| Samarbeten och partnerskap är en central del i verksamheten och analysen visar att dessa kan medföra betydande risker. | Hydroscand säkerställer att verksamheten bedrivs på ett socialt, etiskt och miljömässigt korrekt sätt genom en nära dialog med intressenter. |
| Professionell integritet | |
| Medarbetarnas kompetens är central i verksamheten. Risker för bristande kompetens kan vara betydande. | Inom Hydroscand genomförs kontinuerligt utvecklingssamtal samt utbildning erbjuds externt samt internt i Akademien. Intranät och HS News används för information till medarbetare. Under 2020 har delar av detta digitaliserats för bättre uppföljning och säkerställande av kompetensbehov. |
| Övriga risker | |
| Kundnöjdhet | |
| Hydroscand har ett flertal kunder med utvecklat hållbarhetsarbete och analysen visar en hög medvetenhet av vikten av att följa deras riktlinjer, krav och Code of Conduct. | Hydroscand har en nära dialog med kunder som uttryckt krav i Hållbarhetsfrågor. |
| Produktansvar | |
| Eftersom Hydroscand inte tillverkar egna produkter så kan leverantörer och underleverantörers tillverkningsprocesser och kompetens vara en stor risk. | Hydroscand säkerställer att leverantörer utvärderas och kontrollerar ingående material i produkter. Se även "Ansvarsfull leverantörskedja" |
| | |
| Inga andra betydelsefulla risker har identifierats | |

| Resultatindikatorer | Utfall 2020 | Kommentar |
|---|--------------------------|---|
| Miljö | | |
| Kemikaliehantering | | |
| Implementering av kemikaliehanteringssystem med möjlighet till riskanalyser | Klart | Systemet är införskaffat 2019 och implementerats 2020. Under 2021 är tanken att utveckla och nyttja systemet ytterligare. |
| Externa avvikelser på kemikaliehantering. Antal avvikelser. | 0 av 10 (2019 1 av 5) | |
| Avfallshantering | | |

| | | |
|---|----------------|---|
| Droppfri slang, andel av total mängd. | 85% (2019 90%) | Förändrad bedömning från leverantör av avfallshantering under 2020 gällande vad som anses vara farligt avfall. Vi kommer under 2021 utreda vad som behöver göras för att minimera det farliga avfallet enligt den nya bedömningen som gjorts. |
| CO2-utsläpp | | |
| Andel miljöbilar av totala antalet fordon | 2,8% | Fåtal fordon utbytta under 2020 pga pandemin |
| Lägre drivmedelsförbrukning/mil servicebilar – ny mätning | XX | Data insamlat 2020 och mål satta för 2021. |
| Energiförbrukning | | |
| Nya hyresvärdar; ansluta till centralt elavtal eller eget avtal med miljöel | 2/2 | Nytt mål sedan 2019. Två nya avtal skrivna 2020 och båda ansluts till centralt avtal. |
| Gamla hyresvärdar; samla in data och därefter sätta mål för att påverka byte till miljöel | XX | Pågående arbete med datainsamling. 28 hyresvärdar som inte är anslutna till centralt elavtal. Inväntar svar om de har miljöel eller inte. |
| Andel av verksamheten som är ansluten till centralt avtal för avfallshantering (miljö) % av total. | 91% (2019 90%) | Antal som använder centralt upphandlad leverantör. 59 st (av 65 st) / 91 % Hydroscands filialer finns över hela Sverige, vilket medför svårigheter att hitta en avfallshandlingsleverantör som är tillgänglig på alla orter. |
| Nya hyresvärdar; ansluta till centralt avfallsavtal. | XX | 2 nya kontrakt signerade 2020, ej tillträde förrän 2021 och avfallshantering ej klart. |
| Gamla hyresvärdar; samla in data och därefter sätta mål för att påverka byte till miljöanpassat avfallsavtal. | XX | Arbetet är påbörjat under 2020. |
| Ansvarsfulla affärer (Miljö frågor) | | |
| Huvudspeditörer ska vara certifierade inom ISO 14001 eller motsvarande miljöledningssystem. % (Miljö) | 100% | Avtalade speditörer som omfattar Hydroscand AB är alla certifierade enligt ISO14001 eller motsvarande. |
| Utvärdera leverantörers miljöprestanda och miljöarbete. Antal audits på plats hos leverantörer. | 0 | Under 2020 gjordes inga audits på plats pga pandemin. 4 st gjordes på distans, alla blev godkända. Många audits, |

| | | |
|---|----------------------------------|--|
| | | på plats eller distans är inplanerade under början av 2021. |
| Ansvarsfulla affärer (Sociala frågor) | | |
| Andel strategiska leverantörer som skrivit under Code of Conduct | 93% | |
| Resultat från NKI 2019. Ej genomförd 2020 pga pandemin. Andel kunder som anser att Hydroscands produkterna håller högsta möjliga kvalitet Medelvärde | 4,33 av 5 | 1 Mycket dåligt = 1,3 % 2 = 0 % 3 = 6,3 % 4 = 50 % 5 Mycket bra = 42,5% |
| Resultat från NKI 2019. Ej genomförd 2020 pga pandemin. Andel kunder som anser att Hydroscand uppfyller krav på hållbarhet, miljö, socialt ansvarstagande. Medelvärde | 4,06 av 5 (2018 4,08 av 5) | 1 Mycket dåligt = 0 2 = 1,3% 3 = 20% 4 = 50 % 5 Mycket bra = 28,8% |
| Nöjdhet med reklamationshandlingen. Medelvärde. (Sociala frågor, miljö) | 2018 4,8 | Mätning uppskjuten till 2021 pga pandemin. Antalet reklamationer är inte relevant att mäta då vi strävar efter att så många som möjligt ska rapporteras. Nöjdheten mäter hur vi hanterar affären. |
| Attraktiv arbetsplats | Utfall | |
| Köns och åldersfördelning (Medarbetare) | | |
| Genomsnitt andel Anställda Kvinnor % | 15,91 (2019 13,82) | |
| Genomsnitt andel Anställda Män % | 84,81 (2019 86,18) | |
| Genomsnittsålder kvinnor år | 40,25 (2019 39,59) | |
| Genomsnittsålder män år | 41,49 (2019 41,26) | |
| Total Genomsnittsålder år | 41,30 (2019 41,03 år) | I linje med Svenskt Näringslivs snittålder för privata företag (Kvinnor 41,27, Män 41,42) |
| Sjuktal (Personal) | | |
| Sjukfrånvaro total % | 5,13 (2019 3,68) | Har ökat till följd av Covid-19 men jobbar aktivt på att sänka sjukfrånvaron. |
| Tillbud antal | 22 (2019 34) | R1 0 (3) stycken R2 6 (10) stycken R3 16 (14) stycken R4 0 (3) stycken R5 0 (4) stycken |
| Arbetsolycka antal | 27 (2019 25) | R2 3 (13) stycken R3 20 (12) stycken R4 4 (0) stycken |
| Utbildningar | | |
| Antal genomförda interna utbildningar | 6 (2019 14) | Minskning pga Covid-19, flertal inställda under året. |

| | | |
|---|--------------------|---|
| Antal deltagare på interna utbildningar | 30 (2019 96) | Färre utbildningar samt deltagare på respektive utbildning pga Covid-19 |
| Investerade kronor i externa utbildningar (tkr) | 1 012 (2019 1 160) | |

2021 Fokusområden

Ansvarsfulla affärer

- Förmå samtliga strategiska leverantörer att acceptera och formellt godkänna vår Supplier Code of Conduct.
- Utvärdera, analysera och åtgärda leverantörers miljöprestanda och miljöarbete

God Miljö

- Tillsammans med vår avfallshanterare ska vi kartlägga och hitta bästa processen för omhändertagande av begagnad slang
- Kemikalier
- EI – miljöel gamla hyresvärdar, ej anslutna till centralt avtal.
- Tjänstebilar – öka andelen miljöfordon och därigenom minska co2-utsläpp.
- Servicebilar – minska drivmedelsförbrukning och därigenom minska co2-utsläpp
- Utvärdera rutiner/processer för retur av IT-utrustning.
- TCO certifierad hårdvara

Attraktiv arbetsgivare

- HR processer kommer att digitaliseras för att säkerställa kompetenssäkring.
- Trygg arbetsplats
- Digitalisering lagerhantering